

K-RAUDAN ASIAKASSOPIMUKSEN EHDOT

Asiakkuuden edellytykset: Asiakkaaksi ("Asiakas") voi liittyä täysikäinen, täysivaltainen luonnollinen henkilö (kuluttaja), jolla on yksityinen rakennus- tai remonttiprojekti ("projekti"). K-Rauta-ketjun kaupan ("kauppa") asiakkuus (jäljempänä "Asiakkuus") edellyttää, että:

- (i) Asiakkaalla on voimassaoleva Plussa-asiakkuus. Ellei asiakkuutta ole, asiakkaan tulee rekisteröityä Kesko Oyj:n ("Kesko") K Plussa-asiakkaaksi ("Plussa-asiakas"). Plussa-asiakkaaksi voi liittyä täysikäinen luonnollinen henkilö Plussa-järjestelmän sääntöjen mukaisesti hakemalla Plussa-asiakkuutta kirjallisesti erillisellä liittymislomakkeella tai sähköisesti osoitteessa www.plussa.fi.
- (ii) Asiakas hyväksyy tämän lomakkeen (kääntöpuolella) mainittujen tietojen sekä mahdollisesti myöhemmin luovuttamiensa muiden Asiakkuuden hoitoon vaadittavien tietojen tallentamisen
 - a) Keskon Plussa-asiakkaita koskevaan Plussarekisteriin,
 - b) Keskon K-Rauta-ketjun palvelurekisteriin ja
 - c) kaupan omaan asiakasrekisteriin.

Kahden henkilön yhteinen asiakkuus edellyttää lisäksi samaa lähi-osoitetta.

Keskon K-Rauta-ketjun palvelurekisterin tietosuojaselosteeseen voi tutustua osoitteessa www.kesko.fi/tietosuoja. Kaupan asiakasrekisterin tietosuojaseloste on saatavilla sopimuksen teon yhteydessä.

Laskutusasiakkuuden erityiset edellytykset: Laskutusasiakkuutta hakiessaan, Asiakas hyväksyy luottotietojensa tarkistamisen luottotietorekisteristä. Laskutusasiakkuuden ja luotonannon myöntämisen ehdottomana edellytyksenä on Asiakkaan luottotietojen häiriöttömyys. Asiakkaan luottotietoja tarkistettaessa sekä luottoa myönnettäessä ja valvottaessa käytetään Asiakkaan ilmoittamia henkilötietoja. Asiakas sitoutuu noudattamaan hänelle myönnettyä luottorajaa. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan laskutusosoitteen muutoksista. Luottorajaa voidaan tarvittaessa muuttaa Asiakkaan ja kaupan yhteisellä sopimuksella. Tämän lomakkeen allekirjoituksella Asiakas sitoutuu noudattamaan kaupan myynti- ja maksuehtoja sekä suorittamaan laskuun merkityn eräpäivän jälkeen tulevista suorituksista kuluttajan viivästyskorkoa korkolain 4 §:n mukaan, sekä korvaamaan kaupalle perinnästä aiheutuneet kulut.

Asiakkuuden alkaminen: Asiakkuus alkaa, kun Asiakas on allekirjoittanut Asiakkuutta koskevan tämän lomakkeen ja kauppa on sen hyväksynyt. Asiakkuus on voimassa siinä kaupassa, jonne Asiakkuus on avattu. Asiakkuus on henkilökohtainen. Asiakkuuden avannut Asiakas (pääkäyttäjä) voi pyytää avaamaan kyseisen Asiakkuuden käyttöoikeuden myös perheen täysi-ikäisille jäsenille tai muulle henkilölle valtakirjalla.

Asiakkuuden voimassaolo: Jokainen Asiakkuus on määräaikaisena voimassa kaksikymmentäviisi (25) kuukautta, jollei asiasta toisin ole kaupan ja Asiakkaan välillä sovittu. Määräaikaa voidaan Asiakkaan pyynnöstä pidentää, jos projekti kestää vuotta pidempään tai viivästyy. Viivästyksestä tulee tehdä kaupalle aina erillinen ilmoitus, jolla Asiakas ilmoittaa (i) haluavansa jatkaa Asiakkuuttaan ja (ii) kuinka monella kuukaudella Asiakkuuttaan toivotaan jatkettavan. Kauppa varaa itselleen oikeuden päättää siitä hyväksyykö se Asiakkaan pyynnön jatkaa kyseistä Asiakkuutta ja kuinka monella kuukaudella se jatkaa Asiakkuutta. Määräaikaa voidaan jatkaa korkeintaan aina kuusi (6) kuukautta kerrallaan.

Asiakkuus päättyy ilman erillisiä toimenpiteitä. Projektin keskeytyessä Asiakkuus voidaan myös keskeyttää projektin keskeytyksen ajaksi. Asiakkuus päättyy myös asiakkaan ilmoittaessa siitä kauppaan kirjallisesti. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan kaupalle kun Asiakkuuden perusteena oleva projekti on päättynyt, mikäli kyseinen projekti päättyy ennen Asiakkuudelle asetettua määräaikaa. Kaupalla on myös Asiakkuuden määräaikaisuudesta huolimatta oikeus irtisanoa Asiakkuus päättymään välittömästi, jos Asiakas ei noudata näitä ehtoja tai mikäli tämän lomakkeen mukainen asiakasetujärjestelmä lakkaisi. Asiakkuuden päättyessä mahdolliset tilinkäyttöoikeudet lakkaavat välittömästi, ja maksamatta oleva laskutus- tai tilivelkasaldo erääntyy maksettavaksi voimassaolevan maksuaikataulun mukaisesti.

Alennukset: Asiakas on oikeutettu saamaan kulloinkin voimassaolevia kauppakohtaisia sopimusalennuksia ja / tai etuja siinä kaupassa, jonne hän on avannut Asiakkuuden. Kauppakohtaisista sopimusalennuksista ja laskutuskaupasta ei kerry Plussa-pisteitä. Asiakas saa Plussa-pisteitä muista kuin sopimusalennuksiin oikeuttavista ostoista, edellyttäen että nämä eivät ole laskutuskauppaa. Plussa-pisteiden saaminen edellyttää maksua käteisellä, pankki-, Visa- tai MasterCard-kortilla tai K-Rauta Remppatilillä.

Henkilötiedot: Kauppa luovuttaa Keskolle:

- (i) K-Plussa-järjestelmään tallennettavaksi: Asiakkaan Plussa-korttinumeron, Asiakkuutta koskevat asiakastiedot sekä Asiakkaan Asiakkuuden alla tekemät ostot kaupassa. Plussa-järjestelmän säännöt ovat saatavilla osoitteessa www.plussa.fi ja tietojen henkilötietojen käsittelystä ja tietosuojaseloste on saatavilla osoitteessa www.kesko.fi/tietosuoja.
- (ii) Keskon K-Rauta-ketjun palvelurekisteriin tallennettavaksi: Asiakkaan henkilötiedot, ostohistoriatiedot ja Asiakkaan Plussa-kortin numeron ja mahdollisen perheenjäsenen rinnakkaiskorttinumeron. Tarkempia tietoja henkilötietojen käsittelystä ja tietosuojaseloste on saatavilla osoitteessa https://tietosuoja.kesko.fi/categoryGroup/k_rauta

K-Rauta-ketjun palvelurekisteristä vastaava Kesko ja asiakasrekisteristä vastaava kauppa voivat käyttää rekisterinsä tietoja asiakasyhteydenpitoon ja markkinointiin. Yhteydenpitoa ja markkinointia koskevat tiedustelut ja huomautukset tulee tehdä siitä riippuen onko kysymys asiakas- vai palvelurekisteristä, joko kauppaan tai suoraan Keskolle.

Asiakkuuden siirtäminen: Kaupalla on oikeus siirtää asiakassuhde ja asiakastiedot liiketoiminnan luovutustilanteessa vastaanottavalle yritykselle.

Omistuksenpidätysehto: Omistusoikeus kaupan kohteeseen kuuluu kaupalle, kunnes koko kauppahinta on maksettu, eikä Asiakkaalla ole oikeutta luovuttaa omaisuutta edelleen, liittää sitä muuhun omaisuuteen tai muutoin määrätä omaisuudesta omistajan tavoin. Asiakkaan (pääkäyttäjän) vastuulla on ilmoittaa välittömästi valtuuttamiensa henkilöiden osto-oikeuksien muutoksista kirjallisesti tililuoton luotonantajalle (kaupalle).

Ajankohtaiset edut: Remonttiasiakkaan ajankohtaiset edut ja tarkemmat tiedot löytyvät K-Rauta.fi/parempirempa